

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN OAK3 IT ACADEMY NV.

1. GELDING EN AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN.

Deze algemene voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen Oak3 IT Academy NV en haar klanten, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten. Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van de koper. De aangestelde, de medewerker, de echtgenoot of ieder ander familielid van de koper vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover ons.

2. OFFERTES EN BESTELLINGEN

Al onze offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij ons in geen geval verbinden. Onze prijzen kunnen gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht. Elke door de klant gedane bestelling of opdracht verbindt deze laatste, doch verbindt Oak3 IT Academy NV slechts na schriftelijke bevestiging ervan. Kosten, verpakkingen en belastingen met betrekking tot bestelde goederen zijn niet inbegrepen in onze prijzen. De vervoerskosten zijn ten laste van de klant.

3. VERBINTENISSEN

Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden en bedienden hebben geen recht om de vennootschap op welke wijze ook te verbinden. Bestellingen of opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een afgevaardigd bestuurder of een persoon van Oak3 IT Academy NV die daartoe gemachtigd is. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren, waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

4. INSCHRIJVINGEN

Inschrijvingen van cursussen of examens kunnen alleen schriftelijk (met brief, fax of email) geschieden. Als datum van aanmelding geldt de datum van ontvangst van de aanmelding. Telefonische inschrijvingen dienen alsnog schriftelijk te worden bevestigd en dit binnen de 3 werkdagen. Inschrijvingen dienen te worden verstuurd naar: Oak3 IT Academy NV, Veldkant 33a, B-2550 Kontich. Tel.: ++ 32 (0)2 745 58 40. Fax: ++ 32 (0)2 745 58 49. E:mail : info@oak3.be. Een inschrijving is slechts definitief na bevestiging door Oak3 IT Academy NV.

5. DATA EN UREN

De cursussen welke worden gegeven en de data waarop deze plaatsvinden staan vermeld in de planningbrochure die diverse malen per jaar wordt uitgegeven en die ook op de website kan teruggevonden worden. Oak3 IT Academy NV behoudt zich het recht voor om deze planning ten allen tijde aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Cursussen worden gegeven op werkdagen, van 9u. tot 16.30u., met een middagpauze van ongeveer 1 uur.

6. TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING

De cursustarieven staan vermeld in de brochure. Lunch, koffie en thee zijn in de cursustarieven inbegrepen. Deze tarieven zijn exclusief BTW. De Vennootschap behoudt zich het recht voor haar cursustarieven aan te passen, tenzij het cursustarief reeds schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn door bijschrijving van het op de factuur vermelde bedrag op de bankrekening van de Vennootschap onder vermelding van het factuurnummer. In geval van vooruitfacturatie behoudt de Vennootschap zich het recht voor toegang tot de cursus te weigeren zo de factuur op datum van aanvang van de cursus niet is betaald.

7. ANNULERING, VERSCHUIVING OF VERVANGING, DOOR DE KLANT GEÏNITIEERD

Indien een cursus tussen 10 – 6 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd wordt 50% van het

cursusbedrag als administratiekost in rekening gebracht. Indien een cursus tussen 5 – 1 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd wordt 100% van het cursusbedrag als administratiekost in rekening gebracht. Wanneer de cursist niet verschijnt, wordt 100% van het cursusbedrag als administratiekosten in rekening gebracht. Verschuiving van een cursus is toegelaten tot 10 werkdagen voor de aanvang. Een verschoven cursus kan niet opnieuw worden verschoven, noch geannuleerd. De Vennootschap accepteert per cursist slechts eenmaal één vervanger die de cursus volledig zal voort zetten.

8. VERHINDERING

De Vennootschap zal al het redelijke in het werk stellen om de cursussen of examens doorgang te doen laten vinden. De Vennootschap zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien een cursus of examen geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden om redenen van overmacht. Als redenen van overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door de Vennootschap niet kan worden gevegd en in ieder geval ook het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, overheidsmaatregelen, onvervangbaarheid bij ziekte van personeel, bedrijfs- of andersoortige stoornissen, inbeslagneming, brand, defecten aan het cursusmateriaal, en voorts iedere andere omstandigheid die de Vennootschap redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, dan wel waarop geen invloed kon worden uitgeoefend. Indien de Vennootschap ten gevolge van overmacht niet of slechts gedeeltelijk een geboden cursus gestand kan doen, is zij gerechtigd de cursus te verschuiven alsook om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en in dat geval aan de opdrachtgever een evenredig deel van de totale cursusprijs te restitueren, in welk geval de Vennootschap van al haar verplichtingen zal zijn gekweten. Voorgaande opsomming is niet beperkend. Oak3 IT Academy NV is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Ofschoon de Vennootschap zich zal inspannen haar cursussen naar beste inzicht en vermogen te (doen) geven, is de Vennootschap - behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de Vennootschap of haar leidinggevend personeel – niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever of diens personeel geclaimde schade, waaronder schade die direct of indirect mocht voortvloeien uit of anderszins verband mocht houden met het gebruik van het cursusmateriaal, de inhoud van de cursus, de toepassing of het resultaat daarvan. De opdrachtgever verplicht zich de Vennootschap voor mogelijke aanspraken van derden terzake van zulke schade te vrijwaren. Iedere eventuele aansprakelijkheid van de Vennootschap voor schade is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door opdrachtgever voor de betreffende cursus(sen) voldane factuurbedrag.

10. KLACHTEN

Iedere klacht met betrekking tot geleverde diensten of goederen dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na uitvoering van de dienst of levering van het goed. Na verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de 10 dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud. Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

11. BETALINGSVOORWAARDEN

Elke door de klant gedane bestelling is onherroepelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de koper gestort, komt in mindering op de bestelprijs. Al onze facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijk zetel, contant, netto en zonder korting tenzij anders vermeld op de factuur. Alle facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de Specifieke Voorwaarden. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde diensten in. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege en

zonder voorafgaande aanmaning in gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is een conventionele moratoire intrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 2.08.2002, BS 7.08.2002), vermeerderd met 3 %. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Bovendien behoudt Oak3 IT Academy NV zich in deze gevallen het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.

12. SOLIDARITEIT

Indien de factuur op vraag van de opdrachtgever opgesteld werd op naam van een derde, zijn de opdrachtgever en de derde solidair aansprakelijk voor de uitvoering van de betalings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden.

13. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van huidig artikel een uitdrukkelijk ontbindend beding uitmaken. Onverminderd haar recht op schadevergoeding, behoudt Oak3 IT Academy NV zich het recht voor dit contract ten allen tijde te ontbinden of te verbreken zonder aanmaning noch vergoeding, bij de niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt.

14. EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID

Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter van het eerste kanton te Antwerpen. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard. Ieder geschil tussen de klant en Oak3 IT Academy NV wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch Recht.